

ประกาศคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับลูกค้า (Privacy Notice for Customer)

บริษัท 1577 โอมชอปปิ้ง จำกัด และบริษัทในเครือ 1577 รายละเอียดรายชื่อบริษัทในเครือ 1577 รวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของบริษัท 1577 โอมชอปปิ้ง จำกัด ต่อไปนี้จะเรียกว่า (“บริษัท”) มุ่งมั่นที่จะให้ความสำคัญและคุ้มครองสิทธิ์เกี่ยวกับข้อมูลอันเกี่ยวนี้อย่างด้วยบุคคลธรรมดายังที่ระบุตัวตนได้หรือที่ระบุตัวตนไม่ได้ ต่อไปนี้จะเรียกว่า (“ข้อมูลส่วนบุคคล”) ของผู้ใช้บริการ คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ ต่อไปนี้จะเรียกว่า (“ท่าน” หรือ “เจ้าของข้อมูล”) เพื่อเป็นการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายลำดับรองที่เกี่ยวข้อง และหมายความรวมถึงกฎหมายฉบับแก้ไขเพิ่มเติมใด ๆ ที่อาจมีขึ้นในอนาคต ต่อไปนี้จะเรียกว่า (“กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”)

บริษัทจึงออกประกาศฉบับนี้ขึ้น เพื่ออธิบายให้ท่านทราบถึงวิธีการที่บริษัทปฏิบัติต่อข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนของท่าน หรืออาจจะระบุตัวตนของท่านได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (“ข้อมูลส่วนบุคคล”) เช่น วิธีการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย หรือ การดำเนินการใด ๆ กับข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่าด้วยวิธีการอัตโนมัติหรือไม่ก็ตาม อาทิ การบันทึก การจัดระบบ การจัดเก็บ การปรับเปลี่ยนหรือตัดแปลง การเรียกคืน การส่ง โอน การเผยแพร่หรือการทำให้สามารถเข้าถึงหรือพร้อมใช้งานโดยวิธีใด ๆ การจัดเรียง การนำมารวมกัน การจำกัด หรือการห้ามเข้าถึง การลบหรือการทำลาย (“ประมวลผล”) และเพื่อแจ้งให้ท่านทราบถึงวัตถุประสงค์ในการประมวลผลระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนสิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ทั้งนี้ บริษัทขอแนะนำให้ท่านอ่านและทำความเข้าใจถึงข้อกำหนดต่าง ๆ ภายใต้ประกาศฯ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคล

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมแต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเด็ดขาด

2. กลุ่มหรือประเภทของบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้ประกาศฯ ฉบับนี้ กลุ่มหรือประเภทของบุคคลที่บริษัท ทำการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลประกอบด้วย

2.1 ลูกค้า ซึ่งหมายถึง บุคคลที่ซื้อสินค้าและ/หรือใช้บริการจากบริษัทและ/หรืออาจจะซื้อสินค้าและ/หรือใช้บริการจากบริษัทหรือบุคคลอื่นได้ที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน อาทิ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม ผู้เข้าร่วมสัมมนา ผู้ใช้บริการเว็บไซต์ ผู้ใช้บริการแอปพลิเคชัน ผู้ที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลหรือขอรับบริการจากบริษัท และผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสินค้าและ/หรือบริการของบริษัท เป็นต้น

2.2 ผู้ที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า ซึ่งหมายถึง บุคคลที่เกี่ยวข้องหรือเป็นตัวแทนของลูกค้า เช่น ผู้บริหาร กรรมการ พนักงาน ตัวแทน หรือบุคลากรใด ๆ ของลูกค้าซึ่งเป็นนิติบุคคล และให้หมายความรวมถึงผู้ที่ข้อมูลส่วนบุคคลปรากฏในเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการที่เกี่ยวข้อง อาทิ ผู้จัดการ ผู้สั่งซื้อ ผู้รับสินค้า และผู้ส่งจ่ายเช็ค เป็นต้น

3. วิธีที่บริษัทเก็บรวบรวม รับข้อมูลส่วนบุคคล และแหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล

3.1 บริษัทเก็บรวบรวมและรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

1) ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรงในช่องทางให้บริการต่าง ๆ เช่น เมื่อท่านติดต่อสื่อสาร สอบถามข้อมูล ผ่านทางเว็บไซต์ และแอปพลิเคชัน โทรศัพท์ อีเมล การพบปะกันโดยตรง หรือโดยวิธีการอื่น ๆ เมื่อท่านแสดงเจตนาเพื่อซื้อสินค้าหรือใช้บริการจากบริษัท และเข้าทำสัญญากับบริษัท เมื่อท่านเข้าร่วมกิจกรรมทางการตลาด การจับลากซิปโชค ตามสัมมนา หรือกิจกรรมอื่น ๆ เป็นต้น

2) ข้อมูลที่บริษัทเก็บรวบรวมจากการที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเข้าใช้งานเว็บไซต์ ผลิตภัณฑ์หรือบริการอื่น ๆ ตามสัญญาหรือตามพันธกิจ เช่น การใช้คุกกี้ (Cookies) หรือจากซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น รายละเอียดเพิ่มเติมโปรดดู ข้อ 8. การใช้คุกกี้ (Cookies)

3) ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัท เก็บรวบรวมจากแหล่งอื่นนอกจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โดยที่แหล่งข้อมูล ดังกล่าวมีอำนาจหน้าที่ มีเหตุผลที่ชอบด้วยกฎหมาย หรือได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแล้วในการเปิดเผย ข้อมูลแก่บริษัท เช่น การเชื่อมโยงบริการดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐในการให้บริการเพื่อประโยชน์สาธารณะแบบเบ็ดเสร็จ แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเอง การรับข้อมูลส่วนบุคคลจากหน่วยงานของรัฐแห่งอื่นในฐานะที่บริษัทมีหน้าที่ตามพันธกิจ ในการดำเนินการจัดให้มีศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางเพื่อสนับสนุนการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐในการให้บริการ ประชาชนผ่านระบบดิจิทัล รวมถึงจากความจำเป็นเพื่อให้บริการตามสัญญาที่อาจมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลส่วนบุคคล กับหน่วยงานคู่สัญญาได้

นอกจากนี้ ยังหมายความรวมถึงกรณีที่ท่านเป็นผู้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลภายนอกแก่บริษัท จะต้องมีหน้าที่ รับผิดชอบในการแจ้งรายละเอียดตามนโยบายนี้ให้บุคคลดังกล่าวทราบ และขอความยินยอมจากบุคคลนั้น

ในกรณีที่ต้องได้รับความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลแก่บริษัท

3.2 ในกรณีที่ต้องได้รับความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านจะได้รับการแจ้งถึงรายละเอียดต่าง ๆ ตามที่ระบุในประกาศฯ ฉบับนี้ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะวัตถุประสงค์และฐานทางกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคลหรือหากเป็นกรณีที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดให้การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้ ต้องได้รับความยินยอมจากท่าน บริษัทขอความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน

3.3 ในกรณีที่บริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ก่อนวันที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลมิผลใช้ปัจจัยที่จะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไปตามวัตถุประสงค์เดิมที่บริษัทได้แจ้งไว้ก่อนท่านในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งท่านมีสิทธิยกเลิก ความยินยอม โดยติดต่อมายังบริษัทตามรายละเอียดการติดต่อที่ระบุไว้ในข้อ 15 ของประกาศฯ ฉบับนี้ ทั้งนี้ บริษัทขอสงวน สิทธิ ในการพิจารณาคำขอยกเลิกความยินยอมของท่านและดำเนินการตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กำหนด

4. ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวม

ในการเก็บรวบรวม และเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลบริษัทจะใช้วิธีการที่ชอบด้วยกฎหมายและจำกัดเพียงเท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์การดำเนินงานของบริษัท อันประกอบด้วย

ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล	รายละเอียดและตัวอย่าง
ข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล	<ul style="list-style-type: none"> - ชื่อ – นามสกุล - เพศ - อายุ - สถานภาพสมรส - เลขประจำตัวประชาชน หรือเลขที่หนังสือเดินทาง - ลายมือชื่อ - ภาพถ่าย เป็นต้น
ข้อมูลสำหรับการติดต่อ	<ul style="list-style-type: none"> - ที่อยู่ตามบัตรประชาชน - สถานที่จัดส่งสินค้า - หมายเลขโทรศัพท์ - อีเมล - ชื่อบัญชี Social media (Line ID, Facebook Account) เป็นต้น - ข้อมูลผู้ที่สามารถติดต่อได้ในกรณีฉุกเฉิน และข้อมูลบุคคลอ้างอิง เป็นต้น
ข้อมูลเอกสารทางราชการที่ใช้ประกอบเป็นหลักฐานในการทำธุรกรรมหรือนิติกรรมต่าง ๆ	<ul style="list-style-type: none"> - สำเนาบัตรประชาชน - สำเนาใบเปลี่ยนชื่อนามสกุล - สำเนาทะเบียนบ้าน - สำเนาหนังสือเดินทาง - ข้อมูลส่วนบุคคลที่ปรากฏในเอกสารทางราชการ เป็นต้น
ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกรรมการซื้อขายกับทางบริษัท	<ul style="list-style-type: none"> - รหัสลูกค้า - รายละเอียดการสั่งซื้อ (อาทิ สินค้าที่ต้องการ จำนวน และคุณภาพ) - รายละเอียดของสินค้าที่ต้องการ - รายละเอียดการร้องเรียนเกี่ยวกับสินค้า (อาทิ วันที่สั่งซื้อสินค้า ประเภท สินค้า สาขาที่เกี่ยวข้อง และปัญหาที่พบ) - เลขที่ใบรับสินค้าชั่วคราว - รายละเอียดการส่งสินค้า เป็นต้น
ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินในการใช้บริการของบริษัท	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนเงิน - เงื่อนไขการชำระเงิน - เลขที่บัญชี

	<ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลส่วนบุคคลที่ปรากฏในใบแจ้งหนี้ ใบกำกับภาษี เช็ค และตัวชี้วัดเชิงในสำคัญการจ่าย ในเสร็จรับเงิน ในสำคัญรับเงิน และใบหักบัญชีเงินฝาก เป็นต้น
ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมของ บริษัท หรือระบบอัตโนมัติจากอุปกรณ์ ต่าง ๆ ของบริษัท	<ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log) - หมายเลขประจำเครื่องคอมพิวเตอร์ (IP Address) - ข้อมูลที่เบริชท์ ได้เก็บรวบรวมผ่านคุกกี้ (Cookies) หรือเทคโนโลยีอื่นที่คล้ายคลึงกัน - พฤติกรรมใช้บริการ การสำรวจความเห็นของลูกค้า ข้อมูลและความคิดเห็นที่แสดงออกเมื่อร่วมวิจัยตลาด - ข้อมูลการเข้าใช้ระบบของบริษัทผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และแอปพลิเคชันของบริษัท - ประวัติการใช้บริการของบริษัทที่อยู่ในรูป เสียง ภาพถ่าย ภาพเคลื่อนไหว - ชื่อบัญชี Social Media, Chat, Geolocation เป็นต้น
ข้อมูลอื่น ๆ	<ul style="list-style-type: none"> - พฤติกรรมหรือแนวโน้มในการซื้อสินค้าและ/หรือบริการ - บันทึกเสียงการสนทนากับ LINE, Messenger, Social Media ต่าง ๆ - บันทึกภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหวผ่านกล้องวงจรปิด (CCTV) เป็นต้น
ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีข้อมูลอ่อนไหว	<ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลเกี่ยวกับเชื้อชาติ/ชาติพันธุ์ - ข้อมูลเกี่ยวกับศาสนา - ข้อมูลชีวภาพ (ข้อมูลจำลองลายนิ้วมือ, ข้อมูลภาพจำลองใบหน้า) - ข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพ (โรคประจำตัว, โรคติดต่อ, ประวัติอาการแพ้)

สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลที่มีข้อมูลอ่อนไหว หรือข้อมูลอื่นใดในทำนองเดียวกับกฎหมายกำหนด ซึ่งบริษัทต้องดำเนินการด้วยความระมัดระวังเป็นพิเศษ โดยบริษัทจะเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวได้ ต่อเมื่อบริษัทได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน หรือในกรณีที่บริษัทมีความจำเป็นตามที่กฎหมายอนุญาตไว้เท่านั้น

5. ข้อมูลอื่นใดที่ถือว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ระบุในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

โดยบริษัทจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อน ยกเว้นในกรณีดังต่อไปนี้

- 5.1 เพื่อปฏิบัติตามสัญญา กรณีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อความจำเป็นต่อการให้บริการ หรือปฏิบัติตามสัญญาระหว่างเจ้าของข้อมูลและบริษัท
- 5.2 เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพ
- 5.3 เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย

5.4 เพื่อผลประโยชน์อันชอบโดยกฎหมายของบริษัท กรณีมีความจำเป็นเพื่อประโยชน์อันชอบธรรมในการดำเนินงานของบริษัท โดยบริษัทจะพิจารณาถึงสิทธิของเจ้าของข้อมูลเป็นสำคัญ เช่น เพื่อป้องกันการฉ้อโกง การรักษาความปลอดภัยในระบบเครือข่าย การปกป้องสิทธิเสรีภาพ และประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลเป็นต้น

5.5 เพื่อการศึกษาวิจัยหรือสถิติ กรณีที่มีการจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์หรือจดหมายเหตุเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือที่เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยหรือสถิติซึ่งได้จัดให้มีมาตรการปกป้องที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิ และเสรีภาพของเจ้าของข้อมูล

5.6 เพื่อปฏิบัติภารกิจของรัฐ กรณีมีความจำเป็นต่อการปฏิบัติตามภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือการปฏิบัติหน้าที่ตามอำนาจจารังส์ที่ บริษัทได้รับมอบหมาย

6. วัตถุประสงค์และฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

6.1 บริษัทอาจนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ตามวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้หรือตามวัตถุประสงค์อื่น ๆ ที่แจ้งขณะเก็บรวบรวมข้อมูลหรือที่ท่านได้ให้ความยินยอมหลังจากบริษัท ดำเนินการเก็บข้อมูลไปแล้ว เพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ภายใต้ฐานทางกฎหมายดังต่อไปนี้ (รวมกันเรียกว่า “วัตถุประสงค์ที่กำหนด”)

วัตถุประสงค์ที่กำหนด	ฐานทางกฎหมาย	รายละเอียด
6.1.1 วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการคำสั่งซื้อจากลูกค้า หรือบุคคลอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน	ฐานสัญญา	การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าหรือบุคคลอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาซึ่งขายและบริการ ซึ่งลูกค้าหรือบุคคลอื่นได้ที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันเป็นคู่สัญญา เช่น การสั่งซื้อผ่านช่องทางใด ๆ ไม่ว่าจะเป็นช่องทางบริษัท โดยตรง หรือช่องทางของบุคคลที่สาม อาทิ ผ่านเว็บไซต์ หรือช่องทางอื่น ๆ เป็นต้น
	ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย	ในกรณีที่ลูกค้า หรือบุคคลอื่นในลักษณะคล้ายคลึงกันเป็นนิติบุคคล การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เดียวซึ่งกับลูกค้าหรือบุคคลอื่นในลักษณะคล้ายคลึงกัน เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายในการดำเนินธุรกิจของบริษัท เช่น การบริหารจัดการค้างซื้อจากลูกค้า และการตรวจสอบบัญชีตัวตนของลูกค้า เป็นต้น
6.1.2 วัตถุประสงค์ในการจัดเตรียมสินค้าและ/หรือบริการ และดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้อง	ฐานสัญญา	การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าหรือบุคคลอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาซึ่งลูกค้า หรือบุคคลอื่นได้ที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันเป็นคู่สัญญา เช่น การจัดส่งสินค้า การวางบิล การยืนยันยอดหนี้คงค้างชำระ และการจัดส่งใบเสร็จรับเงินให้แก่ลูกค้า หรือบุคคลอื่นได้ที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน เป็นต้น

	ฐานประโยชน์โดยขอบด้วยกฎหมาย	กรณีลูกค้า หรือบุคคลอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน เป็นนิติบุคคล การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ที่เกี่ยวข้อง กับลูกค้าหรือของบุคคลอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยขอบด้วยกฎหมายในการดำเนินธุรกิจของบริษัท เช่น การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า เป็นต้น
6.1.3 วัตถุประสงค์ในการดำเนินการเข้าทำนิติกรรมต่าง ๆ	ฐานสัญญา	การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าหรือบุคคล อื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน เป็นการจำเป็นเพื่อการเข้าทำสัญญา และกระบวนการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเข้าทำสัญญา เช่น การตรวจสอบหลักฐานประกอบการทำสัญญา เป็นต้น
	ฐานประโยชน์โดยขอบด้วยกฎหมาย	กรณีที่ลูกค้า หรือบุคคลอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน เป็นนิติบุคคล การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ที่เกี่ยวข้อง กับลูกค้าหรือของบุคคลอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน เป็นการ จำเป็นเพื่อประโยชน์โดยขอบด้วยกฎหมายในการดำเนินธุรกิจ ของบริษัท เช่น การบริหารจัดการสัญญา การตรวจสอบยืนยัน ตัวตนของลูกค้า และ การพิจารณาคุณสมบัติลูกค้า เป็นต้น
6.1.4 วัตถุประสงค์ในการดำเนินการแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายละเอียด เกี่ยวกับลูกค้าในระบบของ บริษัท	ฐานประโยชน์โดยขอบด้วยกฎหมาย	การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าผู้ที่ เกี่ยวข้องกับลูกค้าหรือบุคคลอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน เป็น การจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยขอบด้วยกฎหมายในการอำนวย ความสะดวกแก่ลูกค้าผู้ที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าหรือบุคคลอื่นใดที่มี ลักษณะคล้ายคลึงกัน ในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายละเอียด เกี่ยวกับลูกค้าหรือบุคคลอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันในระบบ ของบริษัท ให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
6.1.5 วัตถุประสงค์ในการรับเรื่อง ร้องเรียนจากลูกค้า ผู้ที่ เกี่ยวข้องกับลูกค้า หรือบุคคล อื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน	ฐานประโยชน์โดยขอบด้วยกฎหมาย	การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า หรือบุคคล อื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดย ขอบด้วยกฎหมายในการอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า ผู้ที่เกี่ยวข้อง กับลูกค้า หรือบุคคลอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน ในการร้องเรียน หรือยื่นข้อเสนอแนะจากลูกค้า หรือบุคคลอื่นใดที่มีลักษณะ คล้ายคลึงกัน เพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของบริษัท
6.1.6 วัตถุประสงค์ในการประชาสัมพันธ์ และเพื่อกิจกรรมทางการตลาด	ฐานความยินยอม	การที่บริษัทจะดำเนินกิจกรรมทางการตลาดได ๆ อาทิ การส่งข้อความเกี่ยวกับการสื่อสารทางการตลาดให้แก่ลูกค้า การขอถ่ายภาพนิ่งหรือภาพเคลื่อนไหวของลูกค้า เพื่อนำไป

หรือการพัฒนาผลิตภัณฑ์ของบริษัท		ประมวลภาพและประชาสัมพันธ์กิจกรรมการตลาดตามช่องทางสื่อต่าง ๆ การขอให้ทดลองผลิตภัณฑ์เพื่อการพัฒนาสินค้าของบริษัท บริษัทจะดำเนินการโดยความยินยอมที่ได้รับจากท่าน
6.1.7 เพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์การใช้งานเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือช่องทางอื่น ๆ ของท่าน เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการของบริษัท หรือเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด	ฐานประโยชน์โดยขอบด้วยกฎหมาย	การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากการใช้งานเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือช่องทางอื่น ๆ เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยขอบด้วยกฎหมายของบริษัท ในการดำเนอนธุรกิจและการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของบริษัท เช่น การปรับปรุงเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือช่องทางอื่น ๆ การพัฒนาคุณภาพสินค้าและบริการ ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องและปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสินค้าและบริการ
	ฐานความยินยอม	ในกรณีบริษัท เก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อนำมาวิเคราะห์พฤติกรรมและทำโฆษณา และเจาะจงตามพฤติกรรมของท่านหรือทำการตลาดแบบตรง หรือในกรณีที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดให้ต้องได้รับความยินยอมจากท่าน บริษัทจะดำเนินการโดยอาศัยความยินยอมที่ได้รับจากท่าน
6.1.8 วัตถุประสงค์ในการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า หรือบุคคลอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน	ฐานประโยชน์โดยขอบด้วยกฎหมาย	การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยขอบด้วยกฎหมาย ในการติดต่อสื่อสารกับท่านเกี่ยวกับการให้บริการต่าง ๆ ของบริษัท เช่น การดำเนินการตามคำขอใช้บริการ การตอบข้อซักถาม หรือข้อเสนอแนะของท่าน เป็นต้น
6.1.9 วัตถุประสงค์ในการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมายการปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมายหรือการยกขึ้นต่อสู้ซึ่งสิทธิเรียกร้องของบริษัท ในชั้ntonต่าง ๆ ตามกฎหมาย เช่น การสอบสวนและ/หรือการไต่สวนโดยเจ้าหน้าที่รัฐการเตรียมคดี การดำเนินคดี และ/หรือการต่อสู้คดีในชั้ncala เป็นต้น	ฐานประโยชน์โดยขอบด้วยกฎหมาย	การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการจำเป็นเพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมายการปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้ซึ่งสิทธิเรียกร้องของบริษัท ในชั้ntonต่าง ๆ ตามกฎหมาย เช่น การสอบสวนและ/หรือการไต่สวนโดยเจ้าหน้าที่รัฐการเตรียมคดี การดำเนินคดี และ/หรือการต่อสู้คดีในชั้ncala เป็นต้น
6.1.10 วัตถุประสงค์ในการตรวจสอบดูแลความสงบเรียบร้อยและรักษาความปลอดภัยของบุคคล และ ทรัพย์สินของบริษัท	ฐานประโยชน์โดยขอบด้วยกฎหมาย	การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยขอบด้วยกฎหมาย ในการตรวจสอบดูแลความสงบเรียบร้อย และรักษาความปลอดภัยในทรัพย์สินของบริษัท หรือการใช้ภาพบันทึกจากกล้องวงจรปิด (CCTV) เพื่อป้องกันการสูญหาย หรือเสียหายในทรัพย์สินของบริษัท หรือใช้เพื่อติดตามอาสา

		คืนทรัพย์สิน หรือเรียกให้ชดใช้ค่าเสียหาย ในกรณีที่มีการทำให้ทรัพย์สินของบิ๊ก สูญหาย หรือเสียหายเป็นด้าน
	ฐานการป้องกันหรือรับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล	การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบดูแล ป้องกัน หรือรับเหตุการณ์ใดๆ ที่อาจเป็นอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล
6.1.11 วัตถุประสงค์ในการดำเนินการได้ฯ ที่จำเป็นและเป็นประโยชน์ต่อท่าน หรือเกี่ยวข้องโดยตรงกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดได้ฯ ข้างต้น	ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย	เป็นการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท ในการดำเนินการได้ฯ ที่จำเป็นของบริษัท และ/หรือเป็นประโยชน์ต่อท่าน หรือเกี่ยวข้องโดยตรงกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดข้างต้น ทั้งนี้ หากเป็นกรณีที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดให้ การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้ต้องได้รับความยินยอมจากท่าน บริษัทจะขอความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน
6.1.12 วัตถุประสงค์อื่นฯ ที่บริษัทจะแจ้งให้ท่านทราบ	ฐานความยินยอม	บริษัทจะแจ้งให้ท่านทราบถึงวัตถุประสงค์อื่นฯ ได้อันเป็นเหตุให้บริษัทต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนอกเหนือไปจากวัตถุประสงค์เดิมที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ หากเป็นกรณีที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดให้ การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้ต้องได้รับความยินยอมจากท่าน บริษัทจะขอความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน

6.2 เนื่องจากข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทจะดำเนินการประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์ที่กำหนดตามข้อ 6.1 ข้างต้นในส่วนที่มีความเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติตามกฎหมายหรือสัญญาหรือมีความจำเป็นเพื่อเข้าทำสัญญากับท่าน เป็นข้อมูลที่จำเป็นต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว หากท่านไม่ประสงค์ที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวแก่บริษัทอาจมีผลกระทบทางกฎหมาย หรืออาจทำให้บริษัทไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ภายใต้สัญญาที่ได้เข้าทำกับท่าน หรือไม่สามารถเข้าทำสัญญากับท่านได้ (แล้วแต่กรณี) ในกรณีดังกล่าว บริษัทอาจมีความจำเป็นต้องปฏิเสธการเข้าทำสัญญากับท่าน หรือยกเลิกการซื้อขายหรือการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับท่าน หรือปฏิเสธการให้สวัสดิการหรือสิทธิประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับท่านไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน

6.3 ในกรณีบริษัทจะดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในลักษณะ และ/หรือเพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ข้างต้น บริษัทจะจัดให้มีนโยบายหรือประกาศเจรจา กับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติม และ/หรือมีหนังสือไปยังท่านเพื่ออธิบายการประมวลผลข้อมูลในลักษณะดังกล่าว โดยท่านควรอ่านนโยบายหรือประกาศเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องร่วมกับประกาศฯ ฉบับนี้ และ/หรือหนังสือดังกล่าว (แล้วแต่กรณี)

7. การส่งต่อและเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะไม่เปิดเผยและส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังหน่วยงานภายนอก เว้นแต่ได้รับคำยินยอมชัดแจ้งจากท่าน หรือเป็นไปตามกรณีดังต่อไปนี้

7.1 เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ระบุในประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ บริษัท อาจจำเป็นต้องเปิดเผยหรือแบ่งปันข้อมูลเฉพาะเท่าที่จำเป็นแก่คู่ค้า ผู้ให้บริการ หรือหน่วยงานภายนอก ดังต่อไปนี้

- 1) ธุรกิจคู่ค้า และธุรกิจพันธมิตร
- 2) ตัวแทน หรือคู่ค้าที่ให้บริการแก่บริษัท หรือดำเนินการใดๆ ในฐานะตัวแทนของบริษัท
- 3) หุ้นส่วนทางธุรกิจ
- 4) ธนาคาร และผู้ให้บริการชำระเงิน เช่น บริษัทบัตรเครดิต หรือเดบิต
- 5) ที่ปรึกษาของบริษัท เช่น ที่ปรึกษากฎหมาย หน่วยความ ผู้ตรวจสอบบัญชี นักคอมพิวเตอร์ประจำภัย นักการตลาดหรือผู้เชี่ยวชาญอื่นๆ ทั้งภายในและภายนอกของบริษัท เป็นต้น

ทั้งนี้ บริษัทจะจัดทำข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด

7.2 บริษัทอาจเปิดเผยหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บริษัทในเครือ โดยจะเป็นการประมวลผลข้อมูลภายใต้ วัตถุประสงค์ที่ระบุในประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้เท่านั้น

7.3 กฎหมายหรือกระบวนการทางกฎหมายบังคับให้เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยต่อเจ้าหน้าที่รัฐ หรือหน่วยงานที่มีอำนาจเพื่อปฏิบัติตามคำสั่งหรือคำขอที่ชอบด้วยกฎหมาย

8. การใช้คุกกี้

บริษัทเก็บรวบรวม และใช้คุกกี้รวมถึงเทคโนโลยีอื่นในลักษณะเดียวกันในเว็บไซต์ที่อยู่ภายใต้ความดูแลของบริษัท เช่น เว็บไซต์ของบริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจภายใต้เครือ 1577 หรือเว็บไซต์แบรนด์สินค้า เป็นต้น บนอุปกรณ์ของท่าน ตามแต่บริการที่ท่านใช้งาน

ทั้งนี้ เพื่อการดำเนินการด้านความปลอดภัยในการให้บริการของบริษัท และเพื่อให้ท่านซึ่งเป็นผู้ใช้งานได้รับความสะดวก และประสบการณ์ที่ดีในการใช้งานบริการของบริษัท และข้อมูลเหล่านี้จะถูกนำไปเพื่อปรับปรุงเว็บไซต์ของ บริษัท ให้ตรงกับ ความต้องการของท่านมากยิ่งขึ้น โดยท่านสามารถตั้งค่าหรือลบการใช้งานคุกกี้ได้ด้วยตนเองจากการตั้งค่าในเบราว์เซอร์ (Web Browser) ของท่าน

8.1 คุกกี้มีหลายประเภท ได้แก่ (ก) คุกกี้ที่จำเป็นอย่างยิ่ง เพื่อช่วยให้ท่านสามารถเข้าถึงพื้นที่ปลอดภัยขณะทำการ ชำระเงินในเว็บไซต์ (ข) คุกกี้วิเคราะห์ เป็นตัวช่วยจดจำ นับจำนวน และติดตามพฤติกรรมเยี่ยมชมเว็บไซต์ของท่านและช่วย ออกแบบให้หน้าเว็บไซต์ให้ท่านหลีกที่ชื่นชอบได้ใช้งานง่ายยิ่งขึ้น (ค) คุกกี้ปฏิบัติงาน จะถูกนำมาใช้เมื่อเท่านกับมาเยี่ยมชม เว็บไซต์ของบริษัทอีกรึ้งโดยจะคัดสรรเนื้อหาที่เหมาะสมกับท่านผู้เดียว (ง) คุกกี้กำหนดเป้าหมายจดจำและบันทึกการเยี่ยม ชมหรือการท่องเว็บไซต์ต่าง ๆ ของท่านโดยจะทำการประมวลผลเพื่อออกแบบการใช้งานของท่านให้ง่ายขึ้นในคราวต่อไป (จ) คุกกี้ถาวรเป็นไฟล์ที่จะໄปลงบนเครื่องหรืออุปกรณ์ของท่านทำให้มิจำเป็นต้องใช้งานคุกกี้บนหน้าเว็บไซต์อีกต่อไป

8.2 การตั้งค่าคุกกี้ บริษัทคำนึงถึงความเป็นส่วนตัวของท่านเป็นสำคัญ ดังนั้น หากท่านไม่ประสงค์ให้มีการใช้งาน คุกกี้ท่านสามารถเลือกหรือปรับเปลี่ยนคุกกี้ได้ตลอดระยะเวลา โดยเข้าไปที่ Configuration หรือ Setting ของเครื่องหรือ อุปกรณ์ของท่านหรือให้เลือกการตั้งค่าคุกกี้ ณ หน้าต่างที่ปรากฏขึ้นขณะที่ท่านเยี่ยมชมเว็บไซต์ได้ตลอดเวลาว่าการเลือก ปิดคุกกี้บางตัวหรือทั้งหมดอาจทำให้ประสบการณ์ การเยี่ยมชมเว็บไซต์ของท่านไม่เป็นที่น่าพอใจหรืออาจใช้งานบางอย่าง ไม่ได้เลย เช่น การชำระเงิน เป็นต้น

9. ระบบ CALL CENTER

เพื่อให้การใช้บริการของท่านเป็นที่พึงพอใจสุด บริษัทยินดีเป็นอย่างยิ่งที่จะจัดให้มีระบบเจ้าหน้าที่ CALL CENTER ขึ้นมาเพื่อตอบข้อหารือ รับเรื่องราว ติดตามสถานะ หรือการบริการอื่นๆ ให้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ โดยมีการดำเนินการ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล ดังต่อไปนี้

9.1 การขอความยินยอมผ่านระบบเจ้าหน้าที่ CALL CENTER การให้บริการผ่านระบบ CALL CENTER นั้นอาจมีความจำเป็นอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ที่ต้องขอความยินยอมในการถ่ายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยวิชา และจะมีการใช้ระบบบันทึกเพื่อยืนยันความถูกต้องของการยินยอมดังกล่าว ดังนั้น บริษัทจะถือว่าท่านได้ให้ความยินยอมในการให้ระบบหรือเจ้าหน้าที่ CALL CENTER เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยแล้ว อย่างไรก็ตาม ระบบหรือเจ้าหน้าที่ CALL CENTER นั้นอาจขอให้ท่านดำเนินการให้ความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรผ่านช่องทางระบบอิเล็กทรอนิกส์อีกได้ โดยไม่ถือว่าเป็นการเพิกถอนความยินยอมที่ให้ไว้ตั้งแต่ครั้งแรกที่ได้ด้วยวิชา เพื่อบริษัทจะได้ดูแล รักษา พัฒนา ตรวจสอบย้อนกลับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้อย่างสมบูรณ์แบบมากยิ่งขึ้น

9.2 ทางเลือกให้เจ้าหน้าที่ CALL CENTER ลงทะเบียนสมัครสมาชิกและให้ความยินยอมแทนท่าน ท่านอาจจะติดขัดหรือได้รับความไม่สะดวก หากต้องมาลงทะเบียนสมัครสมาชิกและให้ความยินยอมอีกครั้งตามที่ระบบหรือเจ้าหน้าที่ CALL CENTER ร้องขอ จากความคิดขัดหรือไม่สะดวกดังกล่าว บริษัทเข้าใจถึงเหตุดังกล่าวของท่านและพร้อมอำนวยความสะดวกให้หากท่านประสงค์จะให้เจ้าหน้าที่ CALL CENTER ดำเนินการลงทะเบียนสมัครสมาชิกและหารือให้ความยินยอมแทนท่านแล้วนั้น ทางบริษัทจึงโครงขอความร่วมมือจากท่านแจ้งความประสงค์มายังเจ้าหน้าที่ให้บริการผ่านระบบ CALL CENTER โดยเจ้าหน้าที่ CALL CENTER จะนำข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้เก็บรวบรวมมาเทียบกับความยินยอมและความประสงค์ที่ท่านได้ให้ไว้ในไฟล์เสียง พร้อมทั้งกรอกข้อมูลให้ท่านทั้งหมด โดยระบบจะส่งข้อมูลให้ท่านรับทราบและยืนยันอีกครั้งผ่านทาง SMS หรือ อีเมล หรือวิธีการอื่นที่ท่านสะดวก โดยถือเป็นการสื้นสุดขั้นตอนกระบวนการลงทะเบียนและให้ความยินยอมแทน ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวและข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะได้รับการดูแลจากบริษัท ภายใต้ประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ทันที

10. การถ่ายโอนหรือส่งต่อข้อมูลไปยังต่างประเทศ

บริษัทอาจจะส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ โดยจะทำให้แน่ใจว่าประเทศปลายทางหรือหน่วยงานปลายทางมีมาตรฐานและนโยบายในการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวที่เพียงพอ

11. การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทมีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างเหมาะสม ทั้งในเชิงเทคนิคและการบริหารจัดการ รวมทั้งจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากพนักงาน ลูกจ้าง และตัวแทนของบริษัท เพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลสูญหาย หรือมีการเข้าถึง ทำลาย ใช้เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต

นอกจากนี้บริษัทได้กำหนดให้มีนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ขึ้นโดยประกาศให้ทราบโดยทั่วกันทั้งบริษัท พร้อมแนวทางปฏิบัติเพื่อให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยย้ำงไว้ซึ่งความเป็นความลับ (Confidentiality) ความถูกต้องครบถ้วน (Integrity) และสภาพพร้อมใช้งาน (Availability) ของข้อมูลส่วนบุคคล โดยบริษัทได้จัดให้มีการทบทวนนโยบายดังกล่าว รวมถึงประกาศนี้ในระยะเวลาตามที่เหมาะสม

12. ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูล

บริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ตลอดระยะเวลาทราบเท่าที่จำเป็นต่อการประมวลผลตามวัตถุประสงค์ในประกาศฉบับนี้เท่านั้น เว้นแต่มีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลส่วนบุคคลอีนได เช่น เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย หรือ การตรวจสอบกรณีการเกิดข้อพิพาท บริษัทอาจมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลไว้เป็นระยะเวลาเกินกว่าที่ระบุ

13. การเปลี่ยนแปลงประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทอาจอาจพิจารณาแก้ไขเพิ่มเติมประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยจะประกาศบนเว็บไซต์ที่ดำเนินการพร้อมระบุวันที่แก้ไขเพิ่มเติมครั้งล่าสุด บริษัทแนะนำให้ท่านตรวจสอบประกาศนี้เป็นประจำ โดยการที่ท่านใช้ผลิตภัณฑ์ หรือบริการทางเว็บไซต์ของบริษัท

ทั้งนี้ โปรดหยุดการใช้งานหากท่านไม่เห็นด้วยกับเงื่อนไขในประกาศฉบับนี้ หากท่านยังคงใช้งานต่อไปภายหลังจากที่ประกาศนี้มีการแก้ไขและนำขึ้นประกาศในช่องทางข้างต้นแล้วจะถือว่าท่านได้รับทราบการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวแล้ว

14. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่ในความควบคุมของท่านได้มากขึ้น โดยท่านสามารถใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

ทั้งนี้ หากท่านประสงค์ที่จะขอใช้สิทธิของท่าน ท่านสามารถติดต่อมายังบริษัท ตามรายละเอียดการติดต่อใน ข้อ 15 ของประกาศฯ ฉบับนี้

14.1 สิทธิที่จะเพิกถอนความยินยอม ในกรณีที่บริษัท อาศัยความยินยอมของท่านในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านมีสิทธิในการเพิกถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมกับบริษัทได้

14.2 สิทธิในการขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและขอให้บริษัทจัดทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้แก่ท่าน รวมถึงขอให้บริษัทเปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลของท่านได้

14.3 สิทธิในการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล ในบางกรณี ท่านอาจมีสิทธิที่จะขอรับข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับท่าน รวมถึงมีสิทธิขอให้ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรายอื่น หรือตัวท่านเอง เว้นแต่โดยสภาพไม่สามารถทำได้

14.4 สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ในบางกรณีท่านอาจมีสิทธิขอคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้

14.5 สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล โดยท่านมีสิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดได้

14.6 สิทธิในการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล ในบางกรณี ท่านอาจขอให้บริษัทดำเนินการ ลบ หรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นข้อมูลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้

14.7 สิทธิในการขอรับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ในบางกรณีท่านมีสิทธิขอให้บริษัทระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้

14.8 สิทธิในการยื่นข้อร้องเรียน หากท่านมีความกังวลหรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติของบริษัทเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โปรดติดต่อบริษัท โดยใช้รายละเอียดการติดต่อตามข้อ 15 ของประกาศฯ ฉบับนี้ ทั้งนี้ ในกรณีที่มีเหตุให้เชื่อได้ว่าบริษัทได้ทำการฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิยื่นข้อร้องเรียนต่อกองคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามระเบียบและวิธีการตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

ทั้งนี้ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาคำร้องขอใช้สิทธิของท่านและดำเนินการตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

15. ช่องทางการติดต่อ

หากท่านมีข้อสงสัย ข้อเสนอแนะ หรือข้อกังวลเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท หรือเกี่ยวกับประกาศนี้ หรือท่านต้องการใช้สิทธิตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ท่านสามารถใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ที่ dpo@1577th.com

สามารถติดต่อสอบถามได้ที่

บริษัท 1577 โอมซอร์ปปิ้ง จำกัด

ที่อยู่: เลขที่ 111 ถนนประเสริฐมนูกิจ แขวงคลองกุ้ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO)

Email: dpo@1577th.com

ให้ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567 เป็นต้นไป

เอกสารแนบ

รายชื่อบริษัทในเครือบริษัท 1577 โฮมชอปปิ้ง จำกัด
ที่สามารถเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไปให้ได้

ข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2567

Service/Product	บริษัทในเครือ บริษัท 1577 โฮมชอปปิ้ง จำกัด
1577 Home Shopping	บริษัท 1577 โฮมชอปปิ้ง จำกัด
	บริษัท ดี.แคนตตาล็อก จำกัด
	บริษัท เยก้า (ประเทศไทย) จำกัด
	บริษัท บลูมิโก จำกัด
	บริษัท 9 สุข จำกัด
	บริษัท ดรีมมิเนชั่น จำกัด
	บริษัท ชล แอนด์ แอลโซเซซิโอท์ส จำกัด
	บริษัท พลัส 1 จำกัด
	บริษัท มิราเคิลไฮล์ จำกัด
	บริษัท ออค็อพส์ 1 จำกัด
Wellness Mark	บริษัท เวลเนสมาร์ค จำกัด
	บริษัท เทเลแคร์ จำกัด